ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS	Código: FOR-PSS-433 Versión: 0 Fecha: Memo ID221005193 - 12/02/2021 Página: 1 de 1

	DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)									LLAMADA										DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
No.	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
						TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
	Registre el Día/Mes/Año en que realiza la llamada	*Registre la hora exacta en que realiza la llamada*	*Registre el número telefónico al cual marcó*	*Registre los apellidos del ciudadano a quien llama*	*Registre los nombres del ciudadano a quien llama*	*Registre el tipo de documento (Ver anexo)*	*Registre el número de documento*	*Registre el número solicitado*	*Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo al cual pertenece el ciudadano*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta*		*Si la respuesta es NO, registro nombres y apellidos de la persona que respondió la llamada*	*Registre el parentesco u otro tipo de vínculo (Ver*	*Escriba brevemente el motivo por el cual se está llamando al ciudadano. Es importante que sea muy específico y claro, ya que la respuesta haría parte de los seguimientos a que haya lugar.*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta*		*Registre el acuerdo o compromiso relacionado con el motivo (Ver anexo)*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta (Ver Anexo)*		*Registre observaciones relevantes, ej: si no se logró la comunicación (Ver anexo)*	*Registre la dependencia a la cual pertenece la persona que realiza la llamada*	*Registre los nombres y apellidos de la persona que realiza la llamada*	*Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo al cual pertenece la persona que realiza la llamada*	*Registre el cargo o rol de la persona que realiza la llamada*
1	09-04-26	14:23	311 274….	Rodríguez Baez	Noemí	C.C	37840…	1078.	Proyecto 7937 - Comunidad de Cuidado Hogar Clarita santos Modalidad Severa	X				Contacto con referente familiar (hermana) para fortalecimiento del vínculo afectivo	X			X			Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos	Yolima Beltrán	Proyecto 7937 - Comunidad de Cuidado Hogar Clarita santos Modalidad Severa	Gerontologa
2	09-04-26	14:31	46051…	Borraz	Ana Cecilia	C.C	5238…	1078.	Proyecto 7937 - Comunidad de Cuidado Hogar Clarita santos Modalidad Severa	X				Contacto con referente social para fortalecimiento del vínculo afectivo	X			X			Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos	Yolima Beltrán	Proyecto 7937 - Comunidad de Cuidado Hogar Clarita santos Modalidad Severa	Gerontologa
3	09-04-26	14:46	300 209….	Garcia Quiñones	Rosa Maria	C.C	21162…	1078.	Proyecto 7937 - Comunidad de Cuidado Hogar Clarita santos Modalidad Severa	X				Contacto con referente familiar (sobrina) para fortalecimiento del vínculo afectivo	X			X			Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos	Yolima Beltrán	Proyecto 7937 - Comunidad de Cuidado Hogar Clarita santos Modalidad Severa	Gerontologa
4	09-04-26	14:56	310 314…	Ordoñez Cabezas	Maria Josefina	C.C	2548….	1078.	Proyecto 7937 - Comunidad de Cuidado Hogar Clarita santos Modalidad Severa	X				Contacto con referente familiar (hermana) para fortalecimiento del vínculo afectivo	X			X			Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos	Yolima Beltrán	Proyecto 7937 - Comunidad de Cuidado Hogar Clarita santos Modalidad Severa	Gerontologa
5	09-04-26	15:10	320 262….	Hernández García	Carmen Ofelia	C.C	37840…	1078.	Proyecto 7937 - Comunidad de Cuidado Hogar Clarita santos Modalidad Severa	X				Contacto con referente familiar (hermano) para fortalecimiento del vínculo afectivo	X			X			Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos	Yolima Beltrán	Proyecto 7937 - Comunidad de Cuidado Hogar Clarita santos Modalidad Severa	Gerontologa
6	15-04-26	9:14	311 274….	Rodríguez Baez	Noemí	C.C	37840…	1078.	Proyecto 7937 - Comunidad de Cuidado Hogar Clarita santos Modalidad Severa	X				Contacto con referente familiar (hermana) para fortalecimiento del vínculo afectivo	X			X			Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos	Yeni Rincón	Proyecto 7937 - Comunidad de Cuidado Hogar Clarita santos Modalidad Severa	Psicologa
7	15-04-26	9:28	46051…	Borraz	Ana Cecilia	C.C	5238…	1078.	Proyecto 7937 - Comunidad de Cuidado Hogar Clarita santos Modalidad Severa	X				Contacto con referente social para fortalecimiento del vínculo afectivo	X			X			Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos	Yeni Rincón	Proyecto 7937 - Comunidad de Cuidado Hogar Clarita santos Modalidad Severa	Psicologa
8	15-04-26	9:32	311 274….	Fernandez Silva	Maria Yinet	C.C	5287…	1078.	Proyecto 7937 - Comunidad de Cuidado Hogar Clarita santos Modalidad Severa	X				Contacto con referente familiar (hermana) para fortalecimiento del vínculo afectivo	X			X			Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos	Yeni Rincón	Proyecto 7937 - Comunidad de Cuidado Hogar Clarita santos Modalidad Severa	Psicologa
9	15-04-26	9:33	300 209….	Garcia Quiñones	Rosa Maria	C.C	21162…	1078.	Proyecto 7937 - Comunidad de Cuidado Hogar Clarita santos Modalidad Severa	X				Contacto con referente familiar (sobrina) para fortalecimiento del vínculo afectivo	X			X			Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos	Yeni Rincón	Proyecto 7937 - Comunidad de Cuidado Hogar Clarita santos Modalidad Severa	Psicologa
10	22-04-26	16:29	311 274….	Rodríguez Baez	Noemí	C.C	37840…	1078.	Proyecto 7937 - Comunidad de Cuidado Hogar Clarita santos Modalidad Severa	X				Contacto con referente familiar (hermana) para fortalecimiento del vínculo afectivo	X			X			Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos	Johanna Yanes	Proyecto 7937 - Comunidad de Cuidado Hogar Clarita santos Modalidad Severa	Trabajadora Social
11	22-04-26	16:39	310 218…	Ospina Jaramillo	Carmen Libia	C.C	5390…	1078.	Proyecto 7937 - Comunidad de Cuidado Hogar Clarita santos Modalidad Severa	X				Contacto con referente familiar (hermano) para fortalecimiento del vínculo afectivo	X			X			Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos	Johanna Yanes	Proyecto 7937 - Comunidad de Cuidado Hogar Clarita santos Modalidad Severa	Trabajadora Social
12	22-04-26	16:45	46051…	Borraz	Ana Cecilia	C.C	5238…	1078.	Proyecto 7937 - Comunidad de Cuidado Hogar Clarita santos Modalidad Severa	X				Contacto con referente social para fortalecimiento del vínculo afectivo	X			X			Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos	Yolima Beltrán	Proyecto 7937 - Comunidad de Cuidado Hogar Clarita santos Modalidad Severa	Gerontologa
13	23-04-26	16:45	320 262….	Hernández García	Carmen Ofelia	C.C	37840…	1078.	Proyecto 7937 - Comunidad de Cuidado Hogar Clarita santos Modalidad Severa	X				Contacto con referente familiar (hermano) para fortalecimiento del vínculo afectivo	X			X			Comunidad Cuidado Hogar Clarita Santos	Yolima Beltrán	Proyecto 7937 - Comunidad de Cuidado Hogar Clarita santos Modalidad Severa	Gerontologa

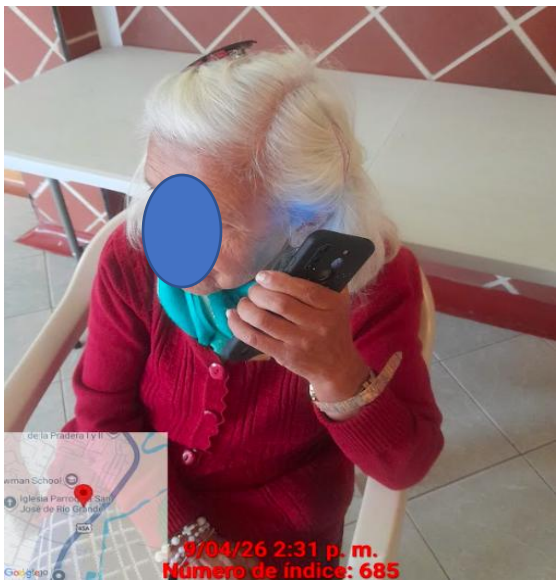
JOHANNA YANES
TRABAJADORA SOCIAL

YENY RINCÓN
PSICOLOGA

YOLIMA BELTRÁN
GERONTOLOGA

ANEXO REGISTRO FOTOGRAFICO









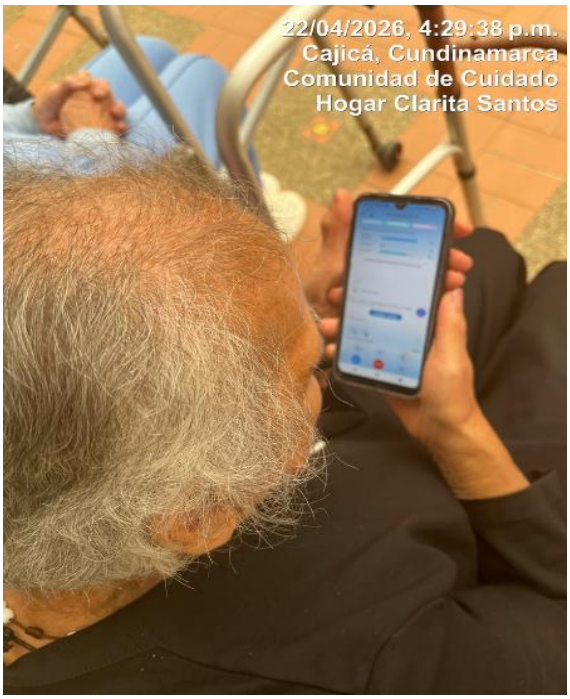





15 abr 2026 9:28:06 a.m.
Cajicá
Hogar Clarita Santos Cajicá

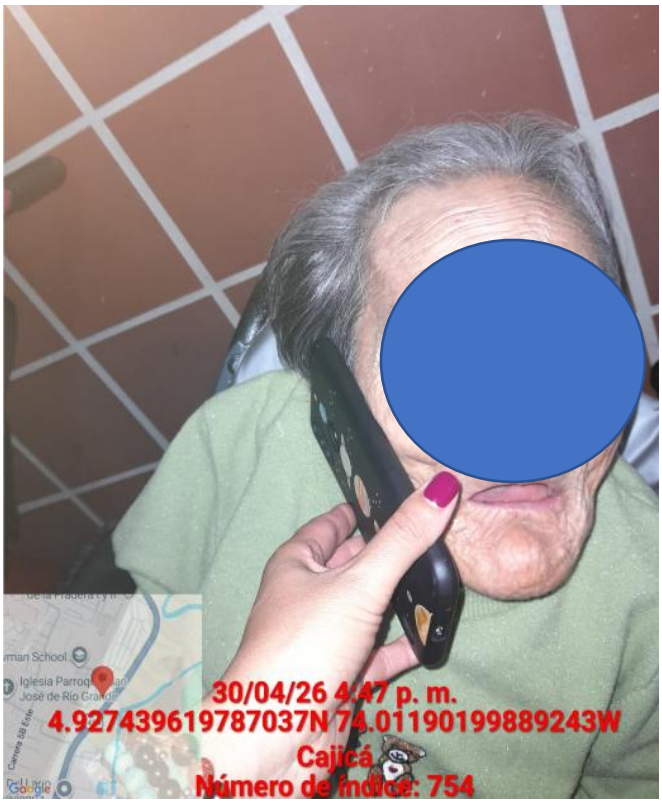

15 abr 2026 9:32:10 a.m.
Cajicá
Hogar Clarita Santos Cajicá


15 abr 2026 9:33:54 a.m.
Cajicá
Hogar Clarita Santos Cajicá


22/04/2026, 4:29:38 p.m.
Cajicá, Cundinamarca
Comunidad de Cuidado
Hogar Clarita Santos


22/04/2026, 4:39:31 p.m.
Cajicá, Cundinamarca
Comunidad de Cuidado
Hogar Clarita Santos


22/04/2026, 4:45:08 p.m.
Cajicá, Cundinamarca
Comunidad de Cuidado
Hogar Clarita Santos


30/04/26 4:47 p. m.
4.927439619787037N 74.01190199889243W
Cajicá
Número de índice: 754


30/04/26 4:55 p. m.
4.927403493784368N 74.01192555204034W
Cajicá
Número de índice: 755